



GARANTÍA

Para cualquier reclamación o servicio posventa, tiene que conservar el manual de montaje con el código de garantía al dorso y la prueba de compra (factura o tique de compra)

Para validar la garantía, conéctese al sitio www.naturalisrp.com y siga las indicaciones.

Para la validación de la garantía, dispone de un plazo de 60 días a partir de la fecha de salida de fábrica*. Acabado el plazo, el propietario tendrá que someter un nuevo pedido para revisión accediendo al sitio www.naturalisrp.com introduciendo el código de la garantía y presentando la prueba de compra. Una descripción y fotografías podrán ser pedidas.

* Fecha indicada junto con el código de garantía.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA:

. **Estructura:** 10 años decrecientes para las paredes y el borde contra el hielo y el deshielo.

Decrece de un 10% al año.

Por su composición, la estructura y el borde pueden presentar a lo largo de los años eflorescencias, una ligera decoloración y algunas microfisuras que no están cubiertas por la garantía, pero que no alteran las características y la resistencia de la piscina.

. **Liner:** 10 años sólo sobre las soldaduras, decrece de un 10% al año

. **Bomba:** 2 años

. **Skimfilitre:** 2 años (salvo para el cartucho)

. **Escalera de acero inoxidable:** 1 año (salvo si se utiliza un dispositivo de tratamiento por sal).

No están cubiertos por la garantía del liner:

- los desgarrones y perforaciones, pliegues, arrugas, así como la decoloración y las manchas de todo tipo
- los recortes y la colocación en el agua
- el mantenimiento
- la hibernación

La garantía no se aplica en los casos siguientes:

- montaje o utilización no conforme con nuestras instrucciones
- daños causados por una manipulación inadecuada del producto.

