



GARANTIA

Para qualquer reclamação ou serviço pós-venda, deve conservar o manual de montagem com o código de garantia constante no verso, assim como a prova da aquisição (fatura ou talão de caixa).

Para validar a sua garantia, deverá conectar-se ao site www.naturalisrp.com e seguir as indicações para validação de garantia.

A validação da garantia está limitada a um prazo de 60 dias após a data de expedição de fábrica*. Findo o prazo estipulado o proprietário da piscina deverá submeter no site www.naturalisrp.com um pedido para reapreciação, introduzindo o respetivo código de garantia e apresentando a prova de compra. Uma descrição e fotografias poderão vir a ser solicitadas.

* Data mencionada juntamente com o código de garantia.

DURAÇÃO DA GARANTIA:

. **Estrutura:** 10 anos degressivos para as paredes e bordadura contra o gelo e o degelo. Degressividade de 10% ao ano.

Pela sua composição, a estrutura e a bordadura podem apresentar ao longo dos anos eflorescências, uma ligeira descoloração e algumas micro-fissuras que não estão cobertas pela garantia, pelo que não alteram as características e a resistência da piscina.

. **Liner:** 10 anos somente sobre as soldaduras, degressividade de 10% ao ano

. **Bomba:** 2 anos

. **Skimfilitre:** 2 anos (exceto para o cartucho)

. **Escada de aço inox:** 1 ano (exceto se utilizado um dispositivo de tratamento por sal).

Está excluído da garantia:

- Cortes, buracos, rasgos, dobras, enrugamentos, manutenção da cor, manchas de qualquer espécie
- O corte e a colocação na água
- A manutenção
- A hibernação

A garantia é excluída nos seguintes casos:

- Montagem ou utilização não conforme com as nossas instruções
- Danos provocados por uma manipulação inadequada do produto.

